

Datenschutzerklärung

Quellengrund – Erich Huber

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie Quellengrund – Erich Huber Personendaten bearbeitet. Sie gilt für die Website quellengrund.ch (einschliesslich der weitergeleiteten Adresse praxiserihub.ch), die darüber angebotenen Leistungen sowie für die Kommunikation und Vertragsabwicklung mit Kundinnen und Kunden.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten ist Erich Huber, Einzelunternehmer, Geschäftsbezeichnung «Quellengrund – Readings & Energiewerk», Hauptstrasse 223, 5732 Zetzwil, Schweiz.

E-Mail: info@quellengrund.ch · Telefon: +41 79 612 53 02

Fragen zum Datenschutz sowie Begehren zur Ausübung von Datenschutzrechten können an diese Kontaktangaben gerichtet werden.

2. Anwendbares Datenschutzrecht

Die Bearbeitung richtet sich nach dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der Datenschutzverordnung (DSV). Die Dienstleistungen richten sich ausschliesslich an Personen mit Wohnsitz in der Schweiz. Dies schliesst eine Datenbearbeitung durch technische Dienstleister im Ausland nicht aus. Zwingend anwendbares ausländisches Datenschutzrecht bleibt vorbehalten.

3. Bearbeitete Personendaten

Bearbeitet werden insbesondere: Kontaktdaten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Angaben für die Leistungserbringung (insbesondere Geburtsdatum sowie freiwillig mitgeteilte Anliegen und Fragen), Bestell-, Buchungs- und Zahlungsdaten, Inhalte der Kommunikation sowie technische Daten beim Besuch der Website (z. B. IP-Adresse, Browser, Gerät, Zeitpunkt und aufgerufene Seiten).

Es werden nur die Daten bearbeitet, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind oder freiwillig mitgeteilt werden.

4. Besuch der Website und Hosting

Die Website wird über die Plattform Wix (Wix.com Ltd.) betrieben. Beim Aufruf der Website werden technisch notwendige Daten automatisch erfasst und in Protokolldateien gespeichert, um die Website bereitzustellen, ihre Sicherheit und Stabilität zu gewährleisten und Missbrauch zu verhindern. Diese Daten werden nicht mit anderen Daten zu persönlichen Profilen zusammengeführt.

5. Kontaktaufnahme

Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon, WhatsApp oder über ein Formular auf der Website werden die mitgeteilten Angaben bearbeitet, um die Anfrage zu beantworten, ein kostenloses Erstgespräch zu vereinbaren und allfällige Folgefragen zu klären.

6. Bestellungen, Buchungen und Zahlungen

Für Bestellungen und Terminbuchungen werden die Shop- und Buchungsfunktionen von Wix eingesetzt. Die dabei erfassten Daten werden für die Vertragsabwicklung, die Terminorganisation, Bestätigungen und Rechnungen sowie für die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten verwendet.

Die Zahlung erfolgt über die auf der Website angebotenen Zahlungsdienstleister. Kartendaten werden direkt von diesen Dienstleistern bearbeitet und nicht von Quellengrund gespeichert; es gelten ergänzend deren Datenschutzbestimmungen.

7. Leistungserbringung und besonders schützenswerte Daten

Für die Erstellung von «Klarheit», des Wegweisers 2027, der monatlichen Unterlagen der Jahresbegleitung sowie für die Fernbehandlung werden die dafür nötigen Angaben bearbeitet. Teilen Kundinnen und Kunden freiwillig Angaben zu ihrem Befinden, ihrer Gesundheit oder ihrer Weltanschauung mit, gelten diese als besonders schützenswerte Personendaten. Sie werden ausschliesslich zur Erbringung der gewünschten Leistung verwendet, vertraulich behandelt und nicht für Werbezwecke genutzt.

Die erstellten Unterlagen werden als PDF per E-Mail oder WhatsApp zugestellt.

8. Online- und Telefongespräche

Gespräche (Erstgespräch, «Klarheit mit Gespräch», Fernbehandlung mit Gesprächstermin) finden telefonisch oder über einen Video- beziehungsweise Messengerdienst statt. Dabei bearbeitet der jeweilige Anbieter die für die Verbindung nötigen technischen Daten. Gespräche werden nicht aufgezeichnet.

9. Kommunikation über WhatsApp

Für die Begleitung nach «Klarheit» und im Rahmen der Jahresbegleitung wird WhatsApp (WhatsApp Ireland Limited, Teil von Meta) eingesetzt. Nachrichteninhalte sind Ende-zu-Ende-verschlüsselt; Meta erhält jedoch Metadaten wie Telefonnummer und Zeitpunkt der Kommunikation, die auch in den USA bearbeitet werden können. Wer WhatsApp nicht nutzen möchte, kann eine Kommunikation per E-Mail vereinbaren.

10. Cookies und Einwilligungsverwaltung

Die Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Technisch notwendige Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen, Sicherheit, Buchungen und Bestellungen. Analyse- und Marketing-Cookies werden, soweit rechtlich erforderlich, erst nach Einwilligung über das auf der Website eingesetzte Cookie Preference Center aktiviert.

Die Cookie-Auswahl kann dort jederzeit geändert oder widerrufen werden. Zusätzlich können Cookies in den Einstellungen des Browsers eingeschränkt oder gelöscht werden. Bei einer Ablehnung nicht notwendiger Cookies kann die Website weiterhin genutzt werden; einzelne Komfortfunktionen können jedoch eingeschränkt sein.

11. Wix Analytics

Wix Analytics dient der Auswertung von Besuchen, Seitenaufrufen, Bestellungen und der allgemeinen Nutzung der Website. Die daraus gewonnenen statistischen Informationen helfen, Inhalte und Funktionen zu verbessern. Soweit hierfür nicht notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden, erfolgt die Bearbeitung erst nach der entsprechenden Cookie-Einwilligung.

12. Google Analytics und Google Tag Manager

Sofern Google Analytics oder Google Tag Manager auf der Website eingesetzt werden, können technische Nutzungs- und Ereignisdaten an Google übermittelt werden, auch in die USA. Diese Dienste werden nur nach erteilter Cookie-Einwilligung aktiviert.

13. Google Ads Conversion Tracking

Sofern Google Ads Conversion Tracking eingesetzt wird, können Nutzungs- und Ereignisdaten zur Messung des Werbeerfolgs bearbeitet werden. Die Aktivierung erfolgt nur nach erteilter Cookie-Einwilligung.

14. Meta-Pixel

Ein Meta-Pixel ist derzeit nicht im Einsatz. Sollte künftig ein Meta-Pixel oder eine vergleichbare Meta-Tracking-Technologie eingesetzt werden, wird diese Erklärung vor der Aktivierung angepasst und eine erforderliche Einwilligung eingeholt. Werbung auf Facebook oder Instagram allein bedeutet nicht, dass ein Pixel auf der Website installiert ist.

15. LinkedIn Insight Tag

Sofern ein LinkedIn Insight Tag eingesetzt wird, können Website-Nutzungsdaten zur Reichweiten- und Werbemessung an LinkedIn übermittelt werden. Die Aktivierung erfolgt nur nach erteilter Cookie-Einwilligung.

16. Externe Links und Social-Media-Auftritte

Die Website enthält Links zu externen Angeboten, insbesondere zu Google-Bewertungen, sozialen Netzwerken und WhatsApp. Beim blossen Anzeigen eines Links werden grundsätzlich noch keine Daten an die verlinkte Stelle übertragen. Erst beim Anklicken gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen externen Anbieters.

17. Newsletter und Kundeninformation

Ein Newsletter wird nur an Personen versendet, die sich dafür angemeldet haben. Eine Abmeldung ist jederzeit über den Link im Newsletter oder per E-Mail möglich. Besonders schützenswerte Angaben werden nicht für Werbezwecke oder Werbepreise verwendet.

18. Empfänger und Auftragsbearbeiter

Personendaten können an Dienstleister bekannt gegeben werden, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Dazu gehören insbesondere Wix und dessen Unterauftragnehmer, Infomaniak (E-Mail, Schweiz), Zahlungsdienstleister, Kommunikations- und Analyseanbieter sowie bei Bedarf IT-, Rechts-, Steuer- und Buchhaltungsdienstleister. Diese Empfänger bearbeiten Daten im Rahmen ihrer vertraglichen oder gesetzlichen Aufgaben. Eine darüber hinausgehende Weitergabe erfolgt nur mit Einwilligung oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung.

19. Datenübermittlung ins Ausland

Obwohl die Dienstleistungen ausschliesslich in der Schweiz angeboten werden, können eingesetzte Dienstleister Personendaten auch im Ausland bearbeiten, insbesondere Wix in Israel und weitere Anbieter in Europa oder den USA. Bei Bekanntgaben in Staaten ohne angemessenen Datenschutz werden die gesetzlich vorgesehenen Garantien (z. B. Standardvertragsklauseln oder das Swiss-U.S. Data Privacy Framework) oder Ausnahmen angewendet.

20. Aufbewahrungsdauer

Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie sie für den jeweiligen Zweck, die Vertragsabwicklung, die Kundenbeziehung, die Wahrung berechtigter Interessen oder gesetzliche Pflichten erforderlich sind.

Geschäfts- und Buchungsunterlagen werden in der Regel während zehn Jahren aufbewahrt.

Arbeitsunterlagen und besonders schützenswerte Angaben werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für die vereinbarte Leistung und allfällige rechtliche Ansprüche nicht mehr benötigt werden.

21. Datensicherheit

Es werden angemessene technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um Personendaten vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder Veränderung zu schützen. Die Website verwendet eine verschlüsselte TLS-Verbindung. Trotz angemessener Schutzmassnahmen kann bei elektronischer Kommunikation keine absolute Sicherheit gewährleistet werden.

22. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen des Schweizer DSG insbesondere Rechte auf Auskunft, Berichtigung und unter den gesetzlichen Voraussetzungen Löschung sowie Herausgabe oder Übertragung bestimmter Personendaten. Einwilligungen können mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Anfragen sind an info@quellengrund.ch zu richten. Zur Identitätsprüfung können geeignete Nachweise verlangt werden. Beschwerden können an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) gerichtet werden.

23. Automatisierte Entscheidungen

Es werden keine ausschliesslich automatisierten Einzelentscheidungen getroffen, die für betroffene Personen rechtliche Wirkungen entfalten oder sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen.

24. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, wenn sich die Datenbearbeitung, die eingesetzten Dienste oder die Rechtslage ändern. Massgeblich ist die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung.

Quellengrund – Erich Huber, Zetzwil, 30. Oktober 2026